UNE RESPONSABILITÉ QUI NOUS APPARTIENT

Rapport sur le développement durable de Skyline Group of Companies pour 2023

SKYLINE

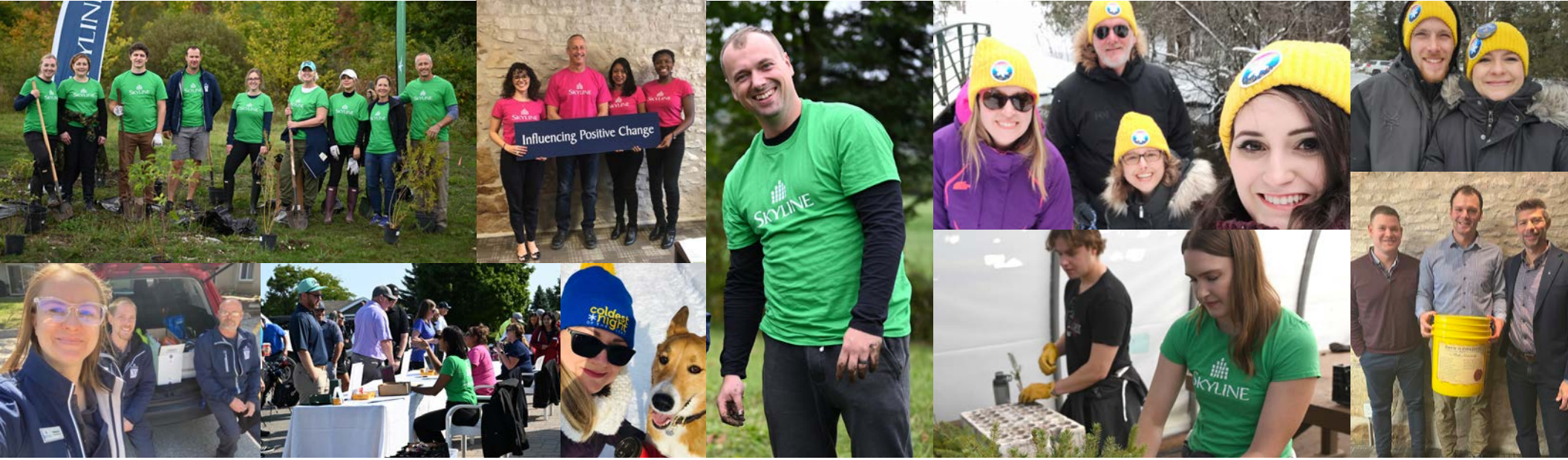


TABLE DES MATIÈRES

Qui nous sommes 3

Une responsabilité qui nous appartient 4

Message de R. Jason Ashdown, directeur du développement durable 5

Nos fonds 6

Nos entreprises 7

Le développement durable à Skyline 8

Nos partenaires de développement durable 9

Nos partenaires communautaires 10

Projet de logements supervisés permanents, 10 Shelldale Crescent 11

Faits marquants et réalisations pour 2022 12

Objectifs et résultats pour 2022 14

Harmonisation avec les Objectifs de développement durable des Nations Unies 20

Notre vision pour 2023 21

Une responsabilité qui nous appartient : en résumé 22

Télécharger le rapport 23

QUI NOUS SOMMES

Skyline Group of Companies est un groupe de produits de placement et d'entreprises spécialisés dans **l'acquisition, la gestion, le développement et le placement d'actifs.**

Nous tenons à offrir une **valeur et une expérience exceptionnelles** à chaque partie prenante et à bâtir des **communautés solides, accueillantes et durables.**

>7,9 G$
en actifs sous gestion[1]

>160
villes au Canada[2]

>1,000
employés d'un océan à l'autre[3]

NOS VALEURS

BEST MANAGED COMPANIES
CANADA
Platinum member

WATERLOO AREA'S TOP EMPLOYERS 2022

2022 WINNER

2022 WINNER

MAC AWARDS 2022 WINNER

THE GLOBE AND MAIL
2022 REPORT ON BUSINESS CANADA'S TOP GROWING COMPANIES

2022 REPORT ON BUSINESS CHANGEMAKERS
Rob Stein, President, Skyline Energy

IPOANS
INVESTMENT PROPERTY OWNERS ASSOCIATION OF NOVA SCOTIA

[1] Au 31 décembre 2022 | [2] Au 31 décembre 2022 | [3] Au 31 décembre 2022

UNE RESPONSABILITÉ QUI NOUS APPARTIENT

MESSAGE DE R. JASON ASHDOWN, COFONDATEUR ET DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE, SKYLINE GROUP OF COMPANIES

J'espère qu'en parcourant ce rapport, vous allez littéralement lire entre les lignes. Pourquoi? Parce que les résultats et les indicateurs racontent une histoire – celle d'un modèle d'affaires en constante amélioration, fondé sur la vision et l'engagement de milliers de personnes. Il s'agit de notre personnel, de nos fournisseurs, de nos locataires, de nos investisseurs et de nos partenaires communautaires – autant de personnes qui interagissent avec Skyline au quotidien.

Ce rapport annuel se veut un résumé du travail accompli, un outil de planification et un état des lieux en général. Son contenu provient de différentes données recueillies au sein du groupe de sociétés. Ses résultats sont nés de l'adoption d'un engagement, d'une vision et d'une idéologie fondamentalement simples, qui consistent à toujours faire mieux et à tenir compte du développement durable dans chaque interaction et chaque décision, à savoir quoi faire et comment le faire. Tout au long de notre parcours, nous continuerons à nourrir de belles ambitions, à souligner nos réussites, à influencer notre entourage et à nous motiver mutuellement.

En matière de développement durable, il n'existe pas de solution unique ou parfaite. Par conséquent, nous devons être proactifs et saisir les occasions qui se présentent tout en faisant tomber les barrières. Nous devons rehausser notre plan d'affaires, en nous fondant sur les piliers qui nous ont permis de grandir. Pour agir comme il se doit et trouver des moyens d'être encore plus efficaces, nous devons mobiliser nos forces et miser sur les facteurs fondamentaux, à savoir les facteurs financiers, environnementaux et sociaux. C'est la clé pour mettre en œuvre des solutions réalisables et obtenir de meilleurs résultats.

Nous aimons simplifier les choses et choisir nos batailles. De plus, nous restons à l'affût des occasions d'apporter une valeur ajoutée, que ce soit par la technologie, l'amélioration des processus ou le réacheminement des déchets. En outre, nous continuons à investir dans la vigueur de notre leadership et le perfectionnement de notre personnel. Nos démarches de collaboration nous permettent de réaliser de grandes choses. Cela dit, nous connaissons quelques échecs et nous finissons par tirer des leçons de nos erreurs, mais aussi de nos réussites. Nous investissons continuellement dans nos actifs, notre personnel et nos processus pour apporter des bienfaits durables à nos parties prenantes.

Au chapitre du personnel, je crois que l'équipe Skyline est particulièrement idéale. Nous sommes différents. Nous relevons les défis et visons toujours plus haut. Nous suscitons des changements positifs tous les jours. Nous formons une entreprise privée mobilisée par une passion et un bagage de compétences. Nous sommes agiles et nous profitons des occasions pour revoir notre scénario en cours de route. Toutes ces raisons expliquent pourquoi nous avons la chance d'attirer la crème de la crème.

Grâce à notre expérience et à nos origines modestes, nous avons appris l'importance de l'esprit communautaire, qui est indispensable au bon fonctionnement de nos activités. Ainsi, nous devons investir dans les collectivités avec une stratégie aussi réfléchie que celle qui s'applique à nos activités. Les collectivités, comme n'importe quoi d'autre, sont aussi fortes que leur maillon le plus faible. Nul besoin de chercher bien loin pour comprendre la chance que nous avons et savoir que d'autres personnes connaissent plus de difficultés. En prenant conscience de la réalité de notre environnement, nous pouvons maintenir un regard passionné sur ce compte vraiment. C'est cet esprit qui anime nos investissements et notre leadership aussi bien dans les affaires que dans la communauté. Nous donnons l'exemple et nous poursuivons un but précis. Nous cherchons à obtenir des résultats concrets et durables. Nous vivons dans un monde en pleine mutation qui exige une certaine responsabilité – aussi bien les uns envers les autres qu'envers notre planète.

Je vous promets que nous tiendrons compte de notre responsabilité dans toutes nos entreprises et que nous ne ménagerons aucun effort pour découvrir des occasions de rehausser nos activités et d'aider notre personnel, notre planète et les collectivités où nous sommes présents. Ainsi, nous profiterons de chaque occasion de défier le statu quo, d'être des chefs de file passionnés, de partager notre philosophie et notre raison d'être et, je l'espère, d'exercer une influence positive par nos efforts, nos actions et nos résultats.

Je crois que la fidélité de nos employés, de nos clients et de nos investisseurs découle en grande partie de nos façons d'agir, car tout ce que nous faisons a une incidence ultime sur notre réputation, et par extension, sur nos résultats financiers.

En terminant, je tiens à remercier notre personnel, nos partenaires et toutes les parties prenantes pour leur confiance, leurs placements et leur collaboration – bref, pour leur rôle intégral dans nos résultats.

R. Jason Ashdown
Cofondateur et directeur du développement durable,
Skyline Group of Companies

NOS FONDS

Skyline Apartment REIT

Placements dans des immeubles d'habitation sur les marchés secondaires et tertiaires au Canada.

- 242 propriétés
- 61 villes
- 7 provinces
- 22 259 logements

Au 31 décembre 2022.

Consultez les rendements annualisés et historiques du FPI à SkylineWealth.ca.

Skyline Industrial REIT

Placements dans des immeubles industriels aux quatre coins du Canada, tout particulièrement les entrepôts et la logistique.

- 61 propriétés
- 5 provinces
- 9 315 073 pieds carrés d'espaces industriels

Au 31 décembre 2022.

Consultez les rendements annualisés et historiques du FPI à SkylineWealth.ca.

Skyline Retail REIT

Placements dans des immeubles de vente au détail partout au Canada, notamment dans les produits et services essentiels, avec des baux à long terme.

- 118 propriétés
- 71 villes
- 5 provinces
- 5 454 993 pieds carrés d'espaces pour la vente au détail

Au 31 décembre 2022.

Consultez les rendements annualisés et historiques du FPI à SkylineWealth.ca.

Skyline Clean Energy Fund

Placements dans des systèmes et infrastructures de production d'énergie propre au Canada.

- 78 actifs d'énergie propre
- 2 provinces
- 41.89 MWCC[1]
- 61,933 MWh[2] en capacité de production annuelle attendue[3]

Au 31 décembre 2022.

Consultez les rendements annualisés et historiques du fonds à SkylineWealth.ca.

Occasions de placement avec SkyDev

Occasions de placement dans des projets de qualité institutionnelle.

- Placements dans des immobilisations corporelles, à savoir des terrains à aménager, sur les marchés secondaires et tertiaires du Canada
- Délai d'aménagement habituel de 3 à 5 ans

Renseignez-vous sur les occasions de placement à SkylineWealth.ca.

[1] MWCC : Mégawatt d'énergie en courant continu; unité de mesure de la puissance de sortie.
[2] Mesure de la consommation de l'énergie; correspond à la quantité d'énergie utilisée par un appareil de 1 000 kilowatts pendant une heure
[3] Capacité de production annuelle attendue : production attendue des actifs d'énergie solaire, exprimée en kWh d'électricité, et des actifs de biogaz, exprimée en gigajoules (GJ) d'énergie convertis en kWh. Cette estimation de la production annuelle est fondée sur une analyse de la production historique réelle et/ou une évaluation par un tiers indépendant, à partir de données d'entrée prévisionnelles telles que l'efficacité du système et la météo antérieure. Ce chiffre est présenté en fonction du pourcentage de participation du fonds dans ces actifs..

NOS ENTREPRISES

Skyline Commercial Management

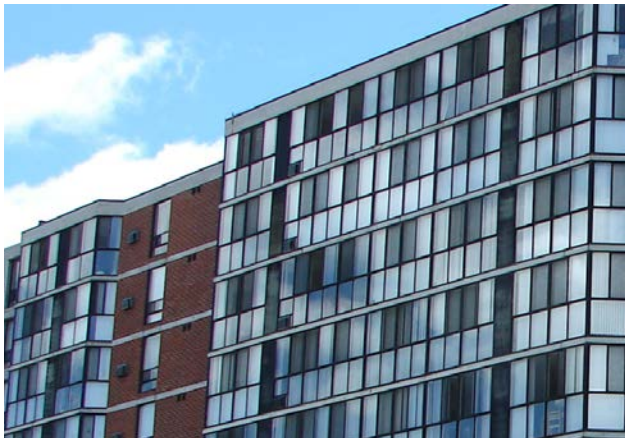
Gestion d'immeubles industriels et de vente au détail.

SkyDev

Promotion et construction de nouveaux biens immobiliers.

Skyline Energy

Solutions de production et de stockage d'énergie propre.



Skyline Living

Gestion d'immeubles résidentiels.

Skyline Mortgage

Spécialistes du financement immobilier commercial.

Skyline Wealth

Courtier en placements privés non traditionnels.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE À SKYLINE

À Skyline, le développement durable met l'accent sur trois grands aspects où nous pouvons agir :
la gérance environnementale, la responsabilité sociale et la gouvernance éthique.

Nous prenons les engagements suivants :

Défier le statu quo en apportant une **contribution positive à l'environnement et à la société.**

Prendre des décisions et adopter des politiques et procédures qui sont fidèles à nos **valeurs de base (professionnalisme, respect, intégrité, dynamisme et efficacité)** et à notre **culture inclusive.**

Mobiliser nos partenaires de développement durable, les **encourager** à trouver des idées et les **inciter** à prendre des décisions durables.

Démontrer à nos parties prenantes que nous respectons des **principes d'éthique rigoureux** pour les encourager à travailler avec nous, à investir chez nous, à habiter chez nous et à faire affaire avec nous.

Susciter des **changements positifs et substantiels** pour nos collectivités, l'environnement et les générations futures.

Exercer une **influence positive** sur nos employés, nos clients, les autres entreprises du secteur et nos parties prenantes.

NOS PARTENAIRES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nos partenaires de développement durable sont indispensables à notre réussite dans ce domaine, car pour susciter des changements positifs, nous devons tous mobiliser nos forces. Nous nous sommes donné pour mission de comprendre les aspects du développement durable qui comptent le plus pour ces partenaires.

Aussi, nous encourageons chacun d'entre eux à jouer un rôle d'influenceur au sein de son propre réseau. C'est ce qui permet d'amplifier ces changements positifs et d'inciter d'autres personnes et entreprises à adopter des mesures de développement durable.

GROUPE DE TRAVAIL DE SKYLINE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Formé en 2021, ce groupe de travail est chargé du développement stratégique et du suivi des objectifs de développement durable à tous les échelons de Skyline. Ses membres proviennent de l'ensemble du groupe de sociétés et veillent à donner une voix égale à chaque service de l'entreprise et à obtenir son adhésion à nos objectifs de développement durable.

Le groupe de travail se réunit tous les trimestres pour rendre compte des objectifs de développement durable de chaque service et participer à la planification et à l'établissement des objectifs pour les prochaines années.

NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Nous sommes conscients qu'en tant qu'entreprise, **nous avons la responsabilité** de faire équipe avec des organismes communautaires et sans but lucratif qui suscitent des changements positifs. En fait, notre vigueur dépend de celle des collectivités où nous sommes présents.

Nous faisons souvent équipe avec des organismes qui aident les personnes aux prises avec des problèmes d'itinérance, de précarité du logement, d'insécurité alimentaire, de pauvreté et de santé mentale – autant de crises majeures auxquelles le Canada doit actuellement faire face.

Les organismes présentés sur cette page ne sont que quelques exemples des nombreux partenaires communautaires et sans but lucratif avec lesquels nous avons travaillé au cours de l'année.

PROJET DE LOGEMENTS SUPERVISÉS PERMANENTS – 10 SHELLDALE CRESCENT, GUELPH (ONTARIO)

En septembre 2022, nous avons eu l'honneur d'inaugurer le chantier d'un projet de 32 logements supervisés permanents destinés à des personnes aux prises avec l'itinérance chronique à Guelph (Ontario).

> *"C'est un excellent exemple de ce qu'on peut faire lorsque tous les paliers de gouvernement et des partenaires communautaires et du secteur privé concertent leurs efforts."*
>
> **- L'hon. Steve Clark, ministre des Affaires municipales et du Logement de l'Ontario**

Ce projet a été réalisé en collaboration avec :

Ce projet est le fruit d'une collaboration entre le gouvernement, des entreprises et des partenaires communautaires. Il représente une solution directe et durable, qui repose sur des ressources de logement permanent à Guelph.

FAITS MARQUANTS ET RÉALISATIONS POUR 2022

96 326 GJ[1] de gaz naturel renouvelable (GNR) produit par notre centrale de biogaz de Lethbridge (Alberta),

ce qui équivaut à l'électricité consommée par **4 388** foyers sur un an[2].

16 708 MWh

d'électricité renouvelable produite par notre centrale de biogaz d'Elmira (Ontario), ce qui est suffisant pour alimenter **2 168** foyers pendant un an**.** [2]

Taux d'engagement de **77%**

selon notre sondage annuel sur l'**engagement des employés.**

38 299 MWh

d'électricité produite par les installations solaires, ce qui est suffisant pour alimenter 4 970 foyers pendant un an.[2]

7 443 lb

de déchets électroniques qui évitent la décharge.

11

nouvelles politiques de développement durable mises en œuvre.

62%

des postes de direction de Skyline (titre de superviseur et plus) occupés par des **femmes.**

[1] Le gigajoule (GJ) est une mesure métrique qui s'applique au gaz naturel renouvelable (GNR). Un gigajoule de gaz naturel contient la même quantité d'énergie que 27 litres de mazout, 39 litres de propane, 26 litres d'essence ou 277 kilowattheures d'électricité

[2] Le nombre de maisons alimentées en électricité a été obtenu en divisant la capacité de production annuelle attendue des actifs par la consommation moyenne d'électricité par foyer en Ontario. Cette dernière a été obtenue en divisant la consommation totale d'électricité du secteur résidentiel ontarien, selon Ressources naturelles Canada, par le nombre total de ménages en Ontario.

201

expulsions évitées grâce au programme d'aide aux locataires R.I.S.E.

R I S E
REACH | IMPACT | SUPPORT | ELEVATE

SKYLINE LIVING

Taux global de réacheminement des déchets de 16 % à Skyline Living[3], hausse de 5 % par rapport à 2021.

> 379 000 $ récoltés dans le cadre de nos quatre campagnes de financement principales.

67 %

en économies mensuelles moyennes grâce à l'implantation continue de notre système de détection des fuites d'eau.

160

nouvelles bornes pour véhicules électriques.

16 519

arbres plantés.

238 familles de réfugiés

sbénéficiant du Programme d'aide aux réfugiés.

90.8 %

des investisseurs ayant opté pour les relevés sans papier accessibles sur un portail.

2 065

logements

participant à la collecte des déchets organiques, qui évite d'envoyer le compost aux sites d'enfouissement.

>11 M$

investis dans des mesures favorisant une **consommation efficace** d'**eau** et d'**énergie.**

[3] Le taux de réacheminement des déchets est fondé sur la vérification d'échantillons de déchets par un auditeur de déchets agréé ainsi que sur des hypothèses de déchets produits et réacheminés chaque année.

OBJECTIFS ET RÉSULTATS POUR 2022

Conception et infrastructure durables

Nous continuons à intégrer des concepts d'infrastructures modernes, durables et de meilleure qualité dans les nouveaux projets gérés par SkyDev. Nous veillons à ce que nos immeubles, nouveaux ou existants, soient munis de caractéristiques écologiques. De plus, nous rehaussons la résilience et la capacité d'adaptation des actifs de Skyline aux risques liés au climat et aux catastrophes naturelles.

Résultats pour 2022 :

- Skyline Industrial REIT s'est engagé à construire des bâtiments à carbone zéro sur trois sites. Selon la définition du Conseil du bâtiment durable du Canada, « un bâtiment à carbone zéro est très écoénergétique et il réduit au minimum les émissions de gaz à effet de serre provenant des matériaux ». De concert avec le promoteur montréalais Rosefellow, l'entreprise aménagera plus d'un million de pieds carrés d'entrepôts industriels à Kirkland et Candiac (Québec), ainsi qu'à Halifax (Nouvelle-Écosse) selon une norme carbone zéro. Ce seront les premiers bâtiments à carbone zéro de Skyline Industrial REIT
- Installation de 160 nouvelles bornes pour véhicules électriques dans nos immeubles résidentiels et de vente au détail, ce qui porte le nombre total de bornes pour l'ensemble des FPI à 225 en date de décembre 2022

Conservation de l'eau et de l'énergie

Nous nous engageons à rehausser l'efficacité énergétique et hydrique de nos immeubles. Nous visons à augmenter la conservation d'électricité en munissant nos immeubles d'appareils à haut rendement et de compteurs divisionnaires. Nous limitons la surconsommation d'eau en surveillant l'utilisation et en utilisant des technologies innovantes comme les capteurs de détection précoce des fuites d'eau.

Résultats pour 2022 :

- 11 774 083 $ investis dans des mesures favorisant une consommation efficace d'eau et d'énergie, dont des systèmes de détection des fuites et des électroménagers, chaudières et systèmes de chauffage homologués Energy Star
- Économies de 13 223 MWh et d'environ 1,64 M$ grâce aux compteurs divisionnaires en 2022. (Lorsque les locataires deviennent responsables de leur consommation mensuelle d'électricité, celle-ci diminue en moyenne de 29 %.) C'est suffisant pour alimenter 1 153 foyers pendant un an[1]
- Réduction des pertes et du gaspillage de 67 % sur une période de 30 jours grâce à la détection précoce. (Autrement dit, si les fuites n'avaient pas été détectées sur 30 jours, le gaspillage aurait été supérieur de 67 % au niveau actuel)

Cybersécurité/protection des données

À Skyline, la protection des données fait partie intégrante de nos pratiques de gouvernance d'entreprise. Les membres de notre personnel sont notre première ligne de défense en matière de cybersécurité. Par conséquent, nous menons différentes initiatives pour les aider à reconnaître les menaces potentielles et à atténuer les risques liés à la cybersécurité.

Résultats pour 2022 :

- Publication de 24 articles de blogue bimensuels par l'équipe de sécurité des TI de Skyline. Diffusés à l'échelle de l'entreprise, ils visent à sensibiliser le personnel aux questions de cybersécurité
- Formation annuelle obligatoire sur la cybersécurité lancée à l'échelle de l'entreprise

[1] Selon le Calculateur des équivalences des émissions de gaz à effet de serre de Ressources naturelles Canada.

Engagement et partenariats dans la collectivité

Nous participons aux démarches de différents organismes communautaires du Canada qui luttent contre la faim, la souffrance et l'itinérance dans nos régions.

Résultats pour 2022 :

- 379 517 $ recueillis pour des organismes sans but lucratif à travers le Canada dans le cadre de nos quatre campagnes de financement principales : La Nuit la plus froide de l'année, la collecte printanière de l'espoir, la Grande tournée du cœur/Classique de golf bénéfice, et Partageons les fêtes
- 153 paires de souliers collectées pour l'organisme Hope House Guelph
- 1 660 bouteilles d'eau neuves réutilisables remises au projet Community Backpack de Hope House Guelph, qui les a incluses dans plus de 1 600 sacs d'école pour les enfants
- Don de l'équivalent de 1 347 jours d'eau potable par l'intermédiaire de la Fondation One Drop, de concert avec Guusto, la plateforme de récompenses et de reconnaissance des employés
- Participation au projet de rénovation de la salle des jeunes de l'organisme Shelldale Family Gateway, une ressource utile fréquentée par 20 à 30 personnes chaque jour. La salle propose diverses activités (jeux vidéo, ateliers, aide aux devoirs)
- Marche des employés au profit de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC. Dans le cadre de cette initiative, Skyline a lancé une série de vidéos mettant en vedette des employés ayant souffert d'un AVC afin de sensibiliser leurs collègues aux signes avant-coureurs
- 9 bourses d'études remises dans le cadre du programme de l'Université de Guelph consacré à l'immobilier et du programme Free to Grow de la Children's Foundation of Guelph & Wellington

Gestion des déchets

Nous sommes sensibles aux déchets solides produits par nos locataires et dans le cadre de nos activités. Nous voulons réduire notre quantité de déchets finaux par des mesures de prévention, de réacheminement et de réutilisation. D'une part, nous prenons en charge la manutention, la gestion et le réacheminement des déchets produits dans nos bureaux ainsi que dans nos immeubles résidentiels. D'autre part, nous suivons nos progrès ainsi que les retombées de nos pratiques grâce à des vérifications en matière de déchets.

Résultats pour 2022 :

- 7 443 lb de déchets électroniques qui évitent la décharge
- 2 065 logements de Skyline Living admissibles au compostage des déchets organiques. Au total, le programme évite à 241 624 kg de compost de se retrouver dans des sites d'enfouissement
- 5 vérifications réalisées dans les immeubles de Skyline Living en Ontario et au Nouveau-Brunswick, dans le cadre d'une campagne de réduction de la contamination. Les résultats démontrent que le taux global de réacheminement des déchets est de 16 %2 (en hausse de 5 % par rapport à 2021)
- 289 539 feuilles de papier économisées grâce à la numérisation des processus. C'est l'équivalent de 1 710 lb de déchets solides et de 11,8 tonnes d'équivalent CO2

[2] Le taux de réacheminement des déchets est fondé sur la vérification d'échantillons de déchets par un auditeur de déchets agréé ainsi que sur des hypothèses de déchets produits et réacheminés chaque année.

OBJECTIFS ET RÉSULTATS POUR 2022

Actifs de Skyline Clean Energy Fund

Nous sommes fiers d'investir dans la production d'énergie propre à l'échelle du Canada par le biais de plusieurs actifs d'énergie solaire et de biogaz dont Skyline Clean Energy Fund (SCEF) est propriétaire partiel ou exclusif. Par la croissance et l'expansion de SCEF, nous pouvons accélérer la transition du Canada vers l'énergie propre.

Résultats pour 2022 :

- 38 299 MWh d'électricité produite par les installations solaires de SCEF, ce qui est suffisant pour alimenter 4 970 foyers pendant un an[3]
- 83 317 tonnes de matières organiques transformées en 16 708 MWh d'électricité renouvelable à la centrale de biogaz d'Elmira (Ontario). Ce chiffre est proportionnel à notre participation de 80 % et équivaut à la consommation de 2 168 foyers en un an[3]
- 86 298 tonnes de matières organiques transformées en 96 326 GJ de gaz naturel renouvelable à la centrale de biogaz de Lethbridge (Alberta). Ce chiffre est proportionnel à notre participation de 80 % et équivaut à l'électricité consommée par 4 388 foyers en un an[3]

Diversité, inclusion et accessibilité

Nous désirons multiplier les occasions de diversifier la représentation au sein de la direction, ainsi qu'à tous les échelons décisionnels. Nous nous engageons à favoriser un milieu de travail équitable, progressiste et fortement attrayant pour les candidats.

Résultats pour 2022 :

- 620 heures de formation à l'échelle de l'entreprise sur des sujets tels que les préjugés inconscients, les droits de la personne, la sécurité, le leadership, le recours au dialogue pour combattre les stéréotypes et les préjugés et plus encore
- 62 % des membres de la haute direction (postes de superviseur, de gestionnaire, d'avocat, de directeur ou de cadre) s'identifient comme des femmes
- Quatre discussions à l'intention des employés à l'occasion de la Journée internationale des femmes. Les discussions portaient principalement sur les femmes et le leadership

[3] Le nombre de maisons alimentées en électricité a été obtenu en divisant la capacité de production annuelle attendue des actifs par la consommation moyenne d'électricité par foyer en Ontario. Cette dernière a été obtenue en divisant la consommation totale d'électricité du secteur résidentiel ontarien, selon Ressources naturelles Canada, par le nombre total de ménages en Ontario.

Logements sûrs et abordables

Nous nous engageons à créer et à soutenir des initiatives qui permettent à la population et aux familles de trouver un logement sûr, abordable et confortable. Conscients de notre rôle de fournisseurs de logements, nous misons particulièrement sur les initiatives qui favorisent le logement à long terme.

Résultats pour 2022 :

- 201 expulsions évitées et économies de 698 373 $ en frais juridiques et d'exécution et en pertes liées à des logements vacants grâce à R.I.S.E. (rejoindre, impacter, soutenir, entretenir), le programme d'aide aux locataires de Skyline Living
- 238 familles de réfugiés bénéficiant du programme d'aide aux réfugiés de Skyline Living, qui donne accès à un logement, à de l'aide financière, à du soutien en matière de santé mentale, à des occasions d'emploi ainsi qu'à des services de préparation à la recherche d'emploi
- Lancement d'un projet de 32 logements supervisés permanents au 10 Shelldale Crescent à Guelph (Ontario) – précisions à la page 11

Empreinte carbone et émissions de gaz à effet de serre (GES)

Nous tenons à comprendre et à limiter continuellement les effets des émissions de GES provenant de nos activités. Pour ce faire, nous investissons dans des programmes, des logiciels, des partenariats et des processus opérationnels et les mettons en œuvre. C'est ce qui nous permet de suivre et de réduire nos émissions de GES des portées 1, 2 et 3, selon les définitions de la norme GHG Protocol Corporate Standard.

Résultats pour 2022 :

- Partenariat avec Conservice ESG, une société réputée de services-conseils sur le développement durable, pour mettre en œuvre un logiciel et un système de gestion de l'environnement (SGE) conformes à la norme ISO 14001. Cet investissement nous permettra de suivre en continu les données de consommation pour l'ensemble de notre portefeuille afin de définir des objectifs et des stratégies pour consommer moins d'eau et d'énergie et produire moins de déchets, puis suivre nos progrès en ce sens
- Compensation de notre empreinte carbone grâce au programme national de verdissement d'Arbres Canada, à l'issue de l'inventaire de nos émissions de GES pour 2019 réalisé en 2021

Engagement communautaire et conseils d'administration

Nous croyons en l'importance de tirer le meilleur parti de nos employés, de nos relations et de notre influence. Nous croyons que le meilleur moyen de démontrer que Skyline peut atteindre ses objectifs de développement durable tout en suscitant des changements positifs, c'est de profiter des occasions de faire du bien dans la collectivité.

Résultats pour 2022 :

- 20 membres de l'équipe de direction de Skyline ont mis à profit leur connaissance du secteur pour susciter des changements positifs et favorables au développement durable en occupant des sièges prestigieux dans des conseils d'administration, dont les suivants :
  - Fédération canadienne des associations de propriétaires immobiliers (FCAPI)
  - Federation of Rental-housing Providers of Ontario (FRPO)
  - Investment Property Owners' Association of Nova Scotia (IPOANS)
  - LandlordBC
  - Divers groupes de discussion et conférences

OBJECTIFS ET RÉSULTATS POUR 2022

Mobilisation des investisseurs et des locataires en matière de développement durable

En tant que partenaires de développement durable, nos investisseurs jouent un rôle clé dans la réussite de nos initiatives dans ce domaine. Nous cherchons à bien connaître les aspects du développement durable qui comptent le plus pour eux et nous les encourageons à participer à nos programmes et campagnes de financement dans ce domaine.

Résultats pour 2022 :

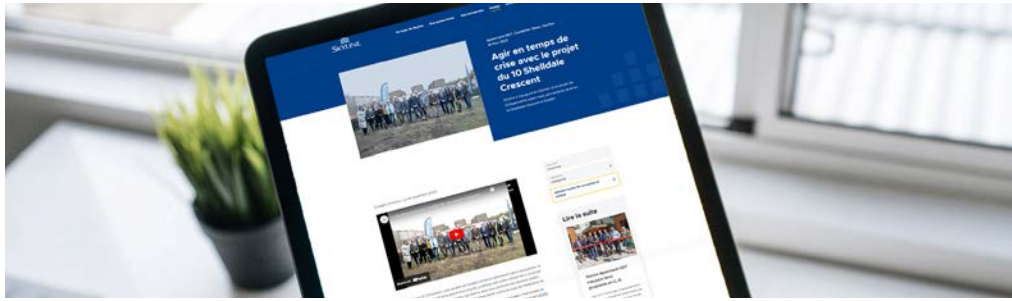
- 12 sections consacrées à ce sujet dans les bulletins d'information mensuels Wealth Connection distribués à tous les investisseurs de Skyline Wealth (plus de 5 700 en tout)
- Taux d'adoption des relevés électroniques de 90,8 % chez les investisseurs, ce qui témoigne de notre influence et de notre travail auprès d'eux en vue de réduire les effets du papier sur l'environnement
- 18 séances ou activités sur le développement durable destinées aux locataires de Skyline

Prix et distinctions de l'entreprise

Tout au long de l'année, nous posons notre candidature pour de nombreux prix et formes de reconnaissance, que ce soit au nom des fonds et des entreprises de Skyline ou des membres du personnel. Nous croyons que ces formes de reconnaissance peuvent amplifier nos démarches de développement durable et inciter d'autres employés et entreprises à créer des initiatives et à y participer.

Résultats pour 2022 :

- Palmarès des meilleurs employeurs de Waterloo pour 2022
- Prix d'excellence environnementale de la Chambre de commerce de Centre Wellington (finaliste)
- Prix Changemaker 2022 du magazine Report on Business – Rob Stein, président de Skyline Energy
- Requalification à titre de membre platine – Programme des sociétés les mieux gérées au Canada
- Prix Community Builder de la Chambre de commerce de Guelph
- Classement des 10 plus grands FPI au Canada (5e position) selon la revue de l'année du magazine Rental Housing Business (RHB) (Skyline Apartment REIT)
- Palmarès « Who's Who » des 10 plus grands propriétaires exploitants d'immeubles d'appartements (7e position) selon le magazine Canadian Property Management (Skyline Apartment REIT)
- Prix de l'IPOANS dans la catégorie Service communautaire
- Prix de la FCAPI dans la catégorie Fournisseur de logements locatifs de l'année (Skyline Living)
- Prix de la FCAPI dans la catégorie Projet de location de l'année (Skyline Living)
- Palmarès des sociétés les plus florissantes du Canada
- Prix du gestionnaire immobilier de l'année décerné par la FRPO (Skyline Living)



Engagement, perfectionnement et bien-être du personnel

Nous avons à cœur l'engagement et le perfectionnement du personnel. Nous offrons une culture unique ainsi qu'une vaste gamme de possibilités de perfectionnement par des cours spécialisés et de la formation au leadership. Nous nous engageons à favoriser le bien-être physique et mental à l'échelle de Skyline.

Résultats pour 2022 :

- Taux d'utilisation de la journée de bénévolat payée de 44 % à l'échelle de Skyline Group of Companies (en hausse de 32 % par rapport à 2021)
- 20 séances ou activités sur le développement durable destinées au personnel de Skyline
- 6 membres du personnel ayant terminé la Formation de développement du leadership de Skyline. Le programme prévoit 150 heures de formation autonome
- Taux d'engagement des employés de 77 %4 à l'échelle de Skyline Group of Companies, soit une augmentation de 2 % par rapport à 2021 et de 2 % par rapport à la norme canadienne. Autres faits saillants du sondage :
    - 92 % des répondants disent avoir confiance en Skyline
    - 85 % croient que Skyline traite les membres du personnel de manière équitable, sans égard à leur âge, à leur situation familiale, à leur genre, à leur situation de handicap, à leur race ou couleur, à leur religion ou à leur orientation sexuelle
    - 85 % ont acquis une bonne compréhension des cibles, des objectifs et de la stratégie commerciale de Skyline
    - 349 membres du personnel ont célébré 1 an, 5 ans, 10 ans, 15 ans ou 20 ans de service à Skyline

Biodiversité et utilisation des terres urbaines

Nous nous engageons à investir dans des initiatives pour protéger et rehausser la biodiversité. Nous sommes toujours à la recherche de partenariats avec des organismes communautaires d'envergure locale et nationale qui favorisent la protection et la réhabilitation de l'environnement naturel, ainsi que la sensibilisation aux avantages des programmes de soutien à la biodiversité.

Résultats pour 2022 :

- 5 jardins communautaires aménagés dans les immeubles de Skyline Living en 2022 (pour un total de 25 à l'échelle du portefeuille)
- 8 nouvelles ruches aménagées dans les immeubles de Skyline Living en 2022 (pour un total de 18 à l'échelle du portefeuille)
- 16 519 arbres plantés dans le cadre d'activités bénévoles à l'intention du personnel, de notre programme de reconnaissance des étapes importantes et de l'achat de vêtements TenTree et en réponse à la perte nette d'arbres liée aux activités d'aménagement

[4] Calculé à l'issue du sondage sur l'engagement des employés, mené à l'échelle de l'entreprise en 2022 par Mercer-Sirota. Au total, 79 % des membres du personnel ont participé à l'édition 2022 (soit notre taux de participation le plus élevé à ce jour).

HARMONISATION AVEC LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

En 2022, le groupe de travail de Skyline sur le développement durable a participé à un atelier en quatre parties qui a débouché sur notre harmonisation avec 8 des 17 ODD des Nations Unies. Nous avons commencé par réfléchir aux aspects sur lesquels nous pouvons avoir le plus d'impact, compte tenu de nos activités, de notre secteur, de notre rayonnement et de nos partenaires de développement durable. Puis, nous avons créé des objectifs globaux de développement durable, qui serviront de lignes directrices sur plusieurs années pour renforcer l'orientation et la cohérence de nos démarches de développement durable. Point culminant de notre réflexion stratégique à l'échelle de l'entreprise, cette activité consiste à accepter la responsabilité qui nous appartient, et qui consiste à susciter des changements positifs, à favoriser un avenir encore plus durable et à adapter nos activités quotidiennes en conséquence. Nous remercions 10C, un pôle pour les artisans du changement à Guelph (Ontario), de nous avoir conseillés dans le cadre de cette importante activité par l'entremise de son programme SDG Cities.

Voici un résumé de notre engagement à l'égard des ODD des Nations Unies :

En 2023, nous mesurerons notre contribution à une norme mondiale.

Participer aux démarches de différents organismes communautaires du Canada qui luttent contre l'itinérance, la faim et la souffrance dans nos régions.

Renforcer notre capacité interne (programmes, utilisation des actifs, etc.) à contribuer à la lutte contre la faim, la souffrance et l'itinérance auprès des groupes de partenaires de Skyline (locataires, personnel, collectivité).

Favoriser le bien-être physique et mental de tout le monde.

Augmenter l'utilisation d'énergie renouvelable pour alimenter les immeubles de Skyline en électricité.

Continuer à rehausser l'efficacité énergétique de nos immeubles.

Réduire la dépendance aux combustibles fossiles et étudier les possibilités d'intensifier l'électrification des immeubles de Skyline.

Favoriser un milieu de travail équitable, progressiste et fortement attrayant pour les candidats.

Multiplier les occasions de diversifier la représentation au sein de la direction, ainsi qu'à tous les échelons décisionnels.

Veiller à ce que les commodités des immeubles (nouveaux et existants) favorisent des retombées positives sur les plans environnemental et social.

Utiliser nos espaces et investir dans la communauté de manière encore plus intelligente et durable.

Réduire notre quantité de déchets finaux par des mesures de prévention, de réacheminement et de réutilisation.

Encourager des pratiques d'achat durables et conformes aux engagements et priorités de Skyline en matière de développement durable.

Rehausser la résilience et la capacité d'adaptation des actifs de Skyline aux risques liés au climat et aux catastrophes naturelles.

NOTRE VISION POUR 2023

Élaborer un plan de communication sur la santé mentale par l'entremise de ressources internes et externes.

Dépasser le total du montant recueilli en 2022 auprès de nos partenaires communautaires dans le cadre des campagnes de financement La nuit la plus froide de l'année et Partageons les fêtes, ainsi que de la collecte printanière de l'espoir et de la Classique de golf bénéfice.

Envisager la mise en place d'une politique de priorisation des aspects les plus importants, compte tenu du coût, de la durée de vie, des besoins des immeubles et d'autres facteurs, pour le remplacement des systèmes d'éclairage, de chauffage, de ventilation et de climatisation et des appareils et électroménagers par des modèles ayant des cotes énergétiques supérieures.

Établir des seuils d'intensité énergétique (IE) aux fins d'efficacité énergétique. Par exemple, les propriétés dont l'IE électrique est supérieure ou égale à 10 peuvent faire l'objet d'améliorations qui permettraient de réduire la consommation ou d'améliorer cette IE.

Réduire de 15 % la contamination des flux de recyclage et de réorientation des déchets organiques.

Tous les ODD

Se soumettre à l'évaluation comparative de GRESB en juillet 2023 afin d'évaluer et de rehausser la performance de développement durable pour l'ensemble des FPI (Skyline Apartment REIT, Skyline Retail REIT, Skyline Industrial REIT). Nous espérons utiliser notre cote GRESB pour orienter notre

Rechercher et proposer des formations et des ateliers en matière de **diversité, équité et inclusion** (en exigeant la participation de certains groupes clés).

Comprendre le degré d'exposition aux risques de catastrophes climatiques pour les actifs immobiliers et d'énergie propre de Skyline.

Comprendre le profil de production de déchets de nos locataires d'immeubles industriels et de vente au détail afin de déterminer les risques éventuels pour les actifs.

Envisager la mise en place d'une politique de compilation des pratiques exemplaires durables auxquelles Skyline adhère d'un bout à l'autre de ses nouvelles constructions, lorsque ses entités participent activement (ou autrement) avec SkyDev et de tiers promoteurs

Obtenir des rapports de vérification en aval auprès de nos fournisseurs concernant la destination de nos déchets (installations de recyclage ou d'enfouissement).

Soutenir des organismes de bienfaisance en donnant du temps et de l'argent, tout particulièrement pour lutter contre la faim, la souffrance et l'itinérance dans les collectivités où nous sommes présents et dépasser le total du montant recueilli en 2022.

Élaborer un plan pour encourager notre public à adopter un mode de vie sain et actif et faire la promotion du bien-être

Évaluer le processus d'embauche et chercher continuellement des occasions **de diversifier la représentation** à tous les échelons de l'entreprise.

Établir des stratégies d'atténuation des risques de catastrophes climatiques adaptées à nos degrés d'exposition.

Continuer à **investir dans des logements** locatifs neufs ou anciens. Ce faisant, nous pourrons augmenter l'offre de logements à louer au moment où les collectivités canadiennes en ont le plus besoin tout en assurant la longévité de notre offre actuelle.

Élaborer un plan de réduction et de compensation des émissions de carbone.

UNE RESPONSABILITÉ QUI NOUS APPARTIENT : EN RÉSUMÉ

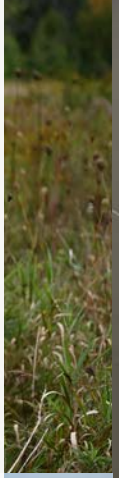
Nous croyons en l'importance de susciter, de mesurer et d'encourager le changement.

En respectant nos engagements en matière de développement durable, nous aspirons à être :

- Un employeur de choix
- Une société de placement de choix
- Un fournisseur de logements locatifs de choix
- Un gestionnaire immobilier de choix
- Un promoteur immobilier de choix
- Un fournisseur de choix en matière de solutions d'énergie propre
- Un spécialiste de choix en matière de financement immobilier commercial

Notre objectif est de susciter des changements positifs et substantiels pour les **collectivités où nous sommes présents**, pour l'**environnement** et pour les **générations futures**.

Aussi, nous voulons exercer une influence positive sur nos employés, nos **clients**, les **autres entreprises du secteur** et **chacune de nos parties prenantes**.



Vous souhaitez **télécharger une copie** du rapport?

Cliquez ici

SKYLINE

Skyline Group of Companies
5 Douglas Street, Suite 301
Guelph, Ontario
N1H 2S8
1 (519) 826-0439 | SkylineGroupOfCompanies.ca/Sustainability